

CITI MERCEDES CREDIT CARD

PRIVILEGES

ALWAYS DRIVE WITH YOU

คู่มือสิทธิประโยชน์

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 เป็นต้นไป ซิตี้กรุ๊ปได้โอนธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคลในประเทศไทย ให้กับธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (หมายเลขจดทะเบียน 0107535000176) และ/หรือ บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง (“ธนาคารยูโอบี”)

ธนาคารยูโอบีเป็นผู้ออกผลิตภัณฑ์ในธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคล ภายใต้แบรนด์ “ซิตี้” โดยมีธนาคารซิตี้แบงก์ เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพฯ เป็นผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้

ธนาคารยูโอบี ได้รับอนุญาตจากซิตี้กรุ๊ป ให้ใช้เครื่องหมายทางการค้า “Citi / ซิตี้” “Citibank / ซิตี้แบงก์” “Citigroup / ซิตี้กรุ๊ป” ดีไซน์โค้งสีแดงด้านบน และเครื่องหมายการค้าใดๆ ที่คล้ายคลึงกัน และสัญลักษณ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องเป็นการชั่วคราว

© 2024 Citigroup Inc., Citi, Arc Design and other marks used herein are service marks of Citigroup Inc. or its affiliates, used and registered throughout the world. These marks are used temporarily by the UOB entities, under license from Citigroup Inc.



สิทธิประโยชน์คะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด

รับคะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด 20 เท่า ทุกการใช้จ่าย 25 บาท เมื่อชำระค่าจองรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ผ่านช่องทางออนไลน์ (จำกัดสูงสุด 100,000 บาท/บัญชี/ปีปฏิทิน)

- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เฉพาะการจองรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ ที่ชำระด้วยบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดสผ่านช่องทางออนไลน์เท่านั้น
- รับเพิ่มคะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด 18 เท่า (จากปกติ 2 เท่า) รวมเป็น 20 เท่า
- ยอดค่าจองรถยนต์ผ่านบัตรฯ ที่ได้รับคะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด 20 เท่า ทุกๆ 25 บาท จำกัดสูงสุดที่ 100,000 บาท/บัญชีบัตรฯ (บัตรหลักและบัตรเสริมรวมกัน)/ปีปฏิทิน
- สำหรับยอดใช้จ่ายในการจองรถยนต์ที่มากกว่า 100,000 บาท จะได้รับคะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด 4 เท่า ทุกๆ 25 บาท
- คะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด จะถูกโอนเข้าบัญชีบัตรหลักเท่านั้น โดยคะแนนฯ ไม่มีวันหมดอายุ
- คะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด ที่ได้รับ ไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเป็นเงินสด หรือโอนให้ผู้อื่นได้

รับคะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด 4 เท่า ทุกการใช้จ่าย 25 บาท เมื่อใช้จ่ายที่ตัวแทนจำหน่ายเมอร์เซเดส-เบนซ์ อย่างเป็นทางการทั่วประเทศ

- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดส (บัตรหลักและบัตรเสริมรวมกัน) ผ่านเครื่องรับชำระเงิน (EDC) ของธนาคาร ที่ตัวแทนจำหน่ายเมอร์เซเดส-เบนซ์อย่างเป็นทางการทั่วประเทศ
- รับเพิ่มคะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด 2 เท่า (จากปกติ 2 เท่า) รวมเป็น 4 เท่า
- ธนาคารขอสงวนสิทธิในการมอบคะแนนสะสม หากมีรายการยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการ
- คะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด จะถูกโอนเข้าบัญชีบัตรหลักเท่านั้น โดยคะแนนฯ ไม่มีวันหมดอายุ
- คะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด ที่ได้รับ ไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเป็นเงินสด หรือโอนให้ผู้อื่นได้

รับคะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด 3 เท่า ทุกการใช้จ่าย 25 บาท เมื่อใช้จ่ายด้วยสกุลเงินตราต่างประเทศ

- รับเพิ่มคะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด 1 เท่า (จากปกติ 2 เท่า) รวมเป็น 3 เท่า
- คะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด จะถูกโอนเข้าบัญชีบัตรหลักเท่านั้น โดยคะแนนฯ ไม่มีวันหมดอายุ
- คะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด ที่ได้รับ ไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเป็นเงินสด หรือโอนให้ผู้อื่นได้



CITI MERCEDES CREDIT CARD

รับคะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด 2 เท่า ทุกการใช้จ่าย 25 บาท สำหรับการใช้จ่ายอื่นๆ

- คะแนนสะสมจะไม่นับรวมยอดใช้จ่ายที่เกิดจาก การซื้อกองทุนต่างๆ รายการผ่อนชำระสำหรับยอดที่ยังไม่เรียกเก็บ ยอดเบิกเงินสดล่วงหน้า การโอนเงิน ยอดใช้จ่ายในห้างแม็คโคร ยอดใช้จ่ายจากสถานีบริการน้ำมัน ยอดค่าเบี้ยประกันชีวิตควบการลงทุน Unit Linked (MCC Code 6211 เท่านั้น) ค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปารายการผ่อนชำระที่ Power Buy โปรแกรมเงินสดทันใจ Fund Transfer รายการแลกเงินตราต่างประเทศผ่านบัตรฯ ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมทุกประเภทรายการที่ถูกยกเลิกภายหลัง รายการใช้จ่ายเพื่อการค้าหรือในเชิงธุรกิจ ยอดใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินไทย ณ ร้านค้าในต่างประเทศ และร้านค้า/ร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ และยอดใช้จ่ายที่เกินสองเท่าของวงเงินบัตรเครดิตในกรณีขอเพิ่มวงเงินชั่วคราว และ/หรือ การชำระเงินเข้ามาในบัญชีบัตรเครดิตเพื่อรองรับค่าใช้จ่ายในส่วนที่เกินกว่าวงเงินที่ได้รับอนุมัติก็ตาม
- ธนาคารจะจำกัดการให้คะแนนสะสมจากยอดใช้จ่ายสะสมผ่านบัตรฯ ในหมวด ซุปเปอร์/ไฮเปอร์มาร์เก็ต ไม่เกิน 100,000 บาท /บัญชี (บัตรหลักและบัตรเสริมรวมกัน)/รอบบัญชี
- คะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด จะถูกโอนเข้าบัญชีบัตรหลักเท่านั้น โดยคะแนนฯ ไม่มีวันหมดอายุ
- คะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด ที่ได้รับ ไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเป็นเงินสด หรือโอนให้ผู้อื่นได้

รับคะแนนสะสมพิเศษประจำปี 30,000 คะแนน เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ครบ 1,000,000 บาท ภายใน 1 รอบปีสมาชิกบัตรฯ และเมื่อท่านต่ออายุสมาชิกบัตรฯ

- รวมยอดการใช้จ่ายทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม ยกเว้นยอดใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการซื้อกองทุนต่างๆ รายการผ่อนชำระสำหรับยอดที่ยังไม่เรียกเก็บยอดเบิกเงินสดล่วงหน้า การโอนเงิน ยอดใช้จ่ายในห้างแม็คโคร ยอดใช้จ่ายจากสถานีบริการน้ำมัน ยอดค่าเบี้ยประกันชีวิตควบการลงทุน Unit Linked (MCC Code 6211 เท่านั้น) ค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา รายการผ่อนชำระที่ Power Buy โปรแกรมเงินสดทันใจ Fund Transfer รายการแลกเงินตราต่างประเทศผ่านบัตรฯ ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมทุกประเภท รายการที่ถูกยกเลิกภายหลัง รายการใช้จ่ายเพื่อการค้าหรือในเชิงธุรกิจ ยอดใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินไทย ณ ร้านค้าในต่างประเทศ และร้านค้า/ร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ หรือยอดใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
- รอบปีสมาชิกบัตรฯ คือ รอบ 1 ปีปฏิทิน นับจากวันที่บัตรฯ อนุมัติ จนถึงวันที่ครบ 1 รอบปีหลังจาก วันที่บัตรฯ อนุมัติ โดยจะเริ่มนับรอบปีที่ 2 ในเดือนที่ 13-24 หลังจากบัตรฯ อนุมัติ เป็นต้นไป
- คะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด จะถูกโอนเข้าบัญชีบัตรหลักเท่านั้น โดยคะแนนฯ ไม่มีวันหมดอายุ
- คะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด ที่ได้รับ ไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเป็นเงินสด หรือโอนให้ผู้อื่นได้



CITI MERCEDES CREDIT CARD

สิทธิประโยชน์จากเมอร์เซเดส-เบนซ์ และ สิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวกับรถยนต์

รับส่วนลดเพิ่ม 20% เมื่อใช้คะแนนเท่ากับยอดใช้จ่าย

- สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรหลักที่มีคะแนนเพียงพอต่อการแลกรับส่วนลดเท่านั้น ไม่สามารถใช้ส่วนลดร่วมกับโปรแกรมแบ่งชำระ 0% ได้

รับส่วนลด 15% สำหรับค่าอะไหล่และค่าแรง

- ใช้ได้กับรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ ที่ซื้อจากตัวแทนจำหน่ายฯ และสมาชิกบัตรฯ จะต้องนำรถยนต์ไปที่ศูนย์บริการในวันที่เข้ารับบริการ (ยกเว้นผลิตภัณฑ์ของเหลว ยาง และอะไหล่ในกลุ่ม PC 02,03,05,08,10,13,18,16,18 และ 96 ไม่ร่วมรายการ)

รับส่วนลด 10% เมื่อซื้อเมอร์เซเดส-เบนซ์คอลเลคชั่น

- เฉพาะสินค้าที่ร่วมรายการ

แบ่งชำระ 0% นาน 10 เดือน สำหรับยอดจากการใช้จ่ายสินค้าและบริการทุกประเภท ที่ตัวแทนจำหน่ายเมอร์เซเดส-เบนซ์อย่างเป็นทางการทั่วประเทศตั้งแต่ 30,000 บาท/เซลส์สลิป

- การเข้าร่วมสิทธิประโยชน์นี้ ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด 2 เท่า โดยธนาคารจะคำนวณคะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด จากยอดที่เรียกเก็บแต่ละรอบบัญชี

ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจำหน่ายสินค้า และ/หรือการให้บริการของร้านค้าหรือผู้ให้บริการ กรณีเกิดความเสียหาย หรือข้อบกพร่องใด ๆ กรุณาติดต่อร้านค้าหรือผู้ให้บริการโดยตรง

รับเครดิตเงินคืนเข้าบัญชี 3% เมื่อเติมน้ำมัน ที่สถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศ (ลงทะเบียนครั้งเดียวผ่าน SMS เพื่อร่วมรายการ)

- ลงทะเบียนครั้งเดียวผ่าน SMS เพื่อรับเครดิตเงินคืน พิมพ์ MBG (เว้นวรรค) ตามด้วยหมายเลขบัตรเครดิต 12 หลักสุดท้าย (ไม่ต้องเว้นวรรคระหว่างหมายเลข) ส่งมาที่ 4712228 (ค่าส่งครั้งละ 3 บาท)
- คำนวณเครดิตเงินคืนจากยอดการใช้จ่ายทุก 800 บาท และไม่เกิน 1,600 บาท/เซลส์สลิป โดยจำกัดยอดใช้จ่ายรวม 4,800 บาท /บัญชี (บัตรหลักและบัตรเสริมรวมกัน) /เดือน รวมทุกสถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศ
- สงวนสิทธิ์การให้เครดิตเงินคืนที่สถานีบริการน้ำมันในประเทศ ที่ร่วมรายการเท่านั้น (ธนาคารจะอ้างอิงหมวดการใช้จ่ายที่ถูกกำหนดโดยวีซ่า ตาม MCC CODE 5172, 5541, 5542, 5983 เท่านั้น)
- ธนาคารจะเครดิตเงินคืนเข้าบัญชีบัตรหลัก ภายใน 60 วันหลังจากสิ้นเดือนนั้นๆ
- สงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ถือบัตรฯ ที่ยังคงสถานภาพสมาชิกฯ ณ วันที่ทำการเครดิตเงินคืน
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสินข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์นี้
- กรณีมีการติดตามเครดิตเงินคืนย้อนหลัง ธนาคารสงวนสิทธิ์มอบเครดิตเงินคืนไม่เกิน 3 เดือนย้อนหลัง



CITI MERCEDES CREDIT CARD

บริการล้างรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ ฟรีทุกเดือน ณ ศูนย์โปรคลีน ลงทะเบียนผ่าน SMS เพื่อรับสิทธิ์ประจำเดือน ทุกวันที่ 5 ของเดือน ตั้งแต่ 10.00 น.

- จำกัด 1 สิทธิ์/บัญชีบัตรหลัก/เดือน และจำกัด 400 สิทธิ์/เดือน
- ลงทะเบียนผ่าน SMS เพื่อรับสิทธิ์ พิมพ์ CARW (เว้นวรรค) ตามด้วยหมายเลขบัตรเครดิต 12 หลักสุดท้าย (ไม่ต้องเว้นวรรคระหว่างหมายเลข) ส่งมาที่ 4545678 (ค่าส่งครั้งละ 3 บาท) ได้ทุกวันที่ 5 ของเดือน ตั้งแต่ 10.00 น. หรือจนกว่าสิทธิ์ในแต่ละเดือนจะหมด
- ธนาคารจะส่ง SMS ตอบกลับ พร้อมโค้ดล้างรถที่ศูนย์โปรคลีน กรณีที่ลูกค้าได้ลงทะเบียนเข้ามาเป็น 400 สิทธิ์แรก
- สมาชิกบัตรฯ สามารถนำรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์เข้ารับบริการล้างรถได้ที่ศูนย์โปรคลีนทุกสาขา ยกเว้น สาขาสยามเซ็นเตอร์
- สมาชิกบัตรฯ จะต้องยอมรับเงื่อนไขว่าการให้บริการล้างรถ เป็นการให้บริการโดยบุคคลที่สาม และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคาร ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำ การละเลยของผู้ให้บริการ หรือ ความบกพร่องของสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการ
- รุ่นรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ ที่ไม่สามารถเข้าร่วมบริการล้างรถได้ คือ รุ่น VITO, G800 และ SPRINTER
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสินข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์นี้

สิทธิประโยชน์ด้านการท่องเที่ยว

บริการห้องพักรับรองพิเศษ ณ สนามบินสุวรรณภูมิ

บริการห้องพักรับรองพิเศษ ณ Miracle Lounge ที่สนามบินสุวรรณภูมิ 2 ครั้ง/ ปีปฏิทิน

เงื่อนไข:

- **สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดส ที่เปิดใช้งานบัตรฯ ก่อนใช้บริการ**
- **ไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้ผู้ติดตามหรือผู้อื่นได้**
- **สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกฯ ที่คงสถานสภาพสมาชิกฯ และแสดงบัตรฯ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ พร้อมตั๋วเครื่องบินที่มีชื่อตรงกับหน้าบัตรฯ ก่อนใช้บริการทุกครั้ง**
- **สมาชิกฯ สามารถเข้ารับบริการได้สูงสุด 2 ครั้ง/ปี รวมบัตรหลักและบัตรเสริม (การนับสิทธิ์ในการรับบริการจะถูกนับใหม่ ตามปีปฏิทิน)**
- **ใช้สิทธิ์ได้ไม่เกิน 2 ชั่วโมง/ครั้ง หากเกินกว่านั้น ท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการกำหนด**
- **ในกรณีที่ท่านรับบริการเกินจากที่ธนาคารกำหนด ทางธนาคารจะเรียกเก็บค่าใช้บริการ 1,000 บาท จากบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดส ของท่านในรอบบัญชีถัดจากเดือนที่ท่านใช้บริการห้องพักรับรอง Miracle Lounge**
- **กรณีสมาชิกฯ ใช้สิทธิ์บริการไม่ครบตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด (2 ครั้ง) ภายใน 31 ธันวาคมของแต่ละปี สมาชิกฯ รับทราบและตกลงว่าสิทธิ์ดังกล่าวไม่สามารถโอนไปใช้ในปีถัดไปได้**
- **สิทธิบริการห้องพักรับรองพิเศษ Miracle Lounge ไม่สามารถแลกเป็นเงินสด หรือเข้าร่วมกับโปรโมชั่น ส่วนลด หรือ สิทธิประโยชน์อื่น ๆได้**
- **สมาชิกฯ จะต้องยอมรับเงื่อนไขว่าการให้บริการห้องพักรับรองพิเศษ Miracle Lounge ให้บริการโดยบุคคลที่สาม และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคาร ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำ การละเลยของผู้ให้บริการ หรือ ความบกพร่องของสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการ**
- **ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่าง ๆ หรือยกเลิก โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า**
- **สอบถามเงื่อนไขและรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ห้องพักรับรอง Miracle Lounge**
- **ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสินข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขายนี้**



CITI MERCEDES CREDIT CARD

บริการรถลีมูซีนด้วยรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์

บริการรถลีมูซีนด้วยรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ จากบ้านถึงสนามบินสุวรรณภูมิ (จำกัดระยะทางไม่เกิน 40 กม. จากสนามบิน)

เงื่อนไข:

- **บริการรถลีมูซีนด้วยรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ จากบ้านถึงสนามบิน เมื่อซื้อ ตั๋วเครื่องบินไป-กลับ ต่างประเทศ (สำหรับผู้ใหญ่) (ไม่รวมถึงสายการบิน low-cost) ผ่านบริษัท Flying Orange ตามเงื่อนไขดังนี้**
  - **สามารถรับบริการเมื่อตั๋วเครื่องบินสำหรับผู้ใหญ่ ในเส้นทางต่างประเทศ เท่านั้น**
  - **สามารถรับบริการเมื่อซื้อตั๋วเครื่องบินกับสายการบิน Full service เท่านั้น**
  - **ไม่สามารถใช้ร่วมกับตั๋วเครื่องบินราคาโปรโมชั่น**
  - **สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทร. 0-2308-2699**
- **บริษัท Flying Orange เป็นช่องทางเลือกสำหรับสมาชิกฯ ในการจองตั๋วเดินทาง และบริการอื่นๆ เกี่ยวกับการเดินทาง ซึ่งสมาชิกฯ จะเลือกใช้บริการนั้นกับผู้ให้บริการโดยตรง**
- **การจองบริการรถลีมูซีน ขึ้นอยู่กับปริมาณรถที่ว่างในช่วงเวลานั้นๆ**
- **ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรุ่นและแบรนด์ของรถลีมูซีน ธนาคารจะจัดหารถลีมูซีนทดแทนที่มีระดับเทียบเท่า Mercedes E-Class**
- **สมาชิกฯ จะต้องยอมรับเงื่อนไขว่าการให้บริการรถลีมูซีน ให้บริการโดยบุคคลที่สาม และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคาร ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำ การละเลยของผู้ให้บริการ หรือ ความบกพร่องของสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการ**
- **หากปลายทางของผู้รับบริการอยู่นอกเขตที่บริษัทฯกำหนด สมาชิกบัตรฯ จะเป็นผู้รับผิดชอบส่วนต่างในการใช้บริการ**
- **สงวนสิทธิ์การชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมผ่านบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดส เท่านั้น**
- **ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่าง ๆ หรือยกเลิก โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า**
- **สอบถามเงื่อนไขเพิ่มเติม ติดต่อบริษัท Flying Orange โทร. 0-2308-2699**
- **ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสินข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขายนี้**

บริการที่จอดรถสำรองพิเศษ ณ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ และ สยามพารากอน

สิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดส สะดวกสบายด้วยบริการที่จอดรถสำรองพิเศษ ณ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ และ สยามพารากอน สำหรับสมาชิกบัตรฯ เท่านั้น เพียงท่านแสดงบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดส ของท่าน

เงื่อนไข:

- **สงวนสิทธิ์บริการที่จอดรถเฉพาะบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดสที่เปิดใช้งานบัตรฯ ก่อนการใช้สิทธิประโยชน์ และเข้าใช้บริการที่จอดรถด้วยรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ เท่านั้น**
- **สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรฯ ที่คงสถานสภาพสมาชิกและแสดงบัตรฯ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบก่อนใช้บริการ**
- **ธนาคารสงวนสิทธิ์เมื่อที่จอดรถเต็ม**
- **สิทธิประโยชน์นี้ให้บริการเฉพาะที่จอดรถ ไม่ครอบคลุมถึงค่าจอดรถ**
- **สงวนสิทธิ์บริการที่จอดรถเฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดส ที่ใช้บริการชั่วคราวเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงในกรณีจอดรายเดือน**
- **ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกที่จอดรถสำรองพิเศษโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า**



CITI MERCEDES CREDIT CARD

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนตลอด 24 ชม.

บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉิน:
กรณีรถเสียหรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องมาจากอุบัติเหตุบนท้องถนนขณะขับขี่ หรือเกิดเหตุในสถานที่ส่วนบุคคล บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะจัดส่งช่างไปซ่อม ณ จุดเกิดเหตุ

บริการรถยกฉุกเฉิน:
กรณีรถเสียหรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องมาจากอุบัติเหตุบนท้องถนน หรือเกิดเหตุในสถานที่ส่วนบุคคล บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะบริการลากจูงไปยังอู่ซ่อมที่เหมาะสมและอยู่ใกล้ที่สุด หรืออู่ที่ระบุโดยท่าน ทั้งนี้จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการยก-ลาก ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท หรือ 20 กิโลเมตรแรกจากจุดเกิดเหตุต่อกรณี

บริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน:
กรณีรถไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องมาจากสาเหตุน้ำมันหมดขณะขับขี่บนท้องถนน (ไม่รวมสถานที่ส่วนบุคคล) บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนพร้อมให้บริการเติมน้ำมันฉุกเฉินกับท่าน ครั้งละ 10 ลิตร ต่อกรณี ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อให้ท่านสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้

บริการเพื่อให้การเดินทางต่อเนื่องเมื่อมีเหตุฉุกเฉินอย่างน้อย 100 กิโลเมตร จากที่พักอาศัยของท่าน:
กรณีรถเสียระหว่างขับขี่บนท้องถนนห่างจากภูมิลำเนาอย่างน้อย 100 กิโลเมตร หรือข้ามจังหวัดจากภูมิลำเนาของท่าน และใช้บริการช่างหรือรถยก-ลาก ที่ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนเป็นผู้จัดส่งแล้ว และภายหลังทำการยก-ลาก ภายในรัศมีเกินกว่า 100 กิโลเมตร จากที่พักอาศัยมายังศูนย์บริการเพื่อทำการตรวจเช็คแล้วพบว่าความผิดปกติดังกล่าวมีสาเหตุมาจากความบกพร่องของเครื่องยนต์ และมีเอกสารมายืนยันอาการและสาเหตุการซ่อม โดยยืนยันว่าไม่สามารถซ่อมแซมให้เสร็จได้ภายใน 24 ชั่วโมง ภายหลังจากการทำยก-ลาก โดยบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะอำนวยความสะดวกในการเดินทางให้กับท่าน

- โดยจัดหารถทดแทนในอัตราค่าเช่าไม่เกิน 3,000 บาท ต่อวัน และไม่เกิน 3 วัน ต่อกรณี หรือสูงสุดไม่เกิน 9,000 บาท ต่อกรณีเพื่อให้การเดินทางของท่านสามารถดำเนินต่อไปอย่างต่อเนื่อง (ไม่รวมค่ารูดบัตรเครดิต ค่าค้ำประกันความเสี่ยงตามข้อกำหนดของบริษัทรถเช่า ประกันภัยชั้น 1 ค่ารับ-ส่งรถ ค่าน้ำมัน และความเสียหายอื่นๆ)
- ถ้าหากท่านตัดสินใจที่จะหยุดการเดินทางเพื่อรอการซ่อม บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะจัดหาโรงแรมที่พักในอัตราค่าใช้จ่ายไม่เกิน 3,000 บาท ต่อห้อง ต่อวัน ติดต่อกันไม่เกิน 3 วัน หรือสูงสุดไม่เกิน 9,000 บาท ต่อกรณี จนกว่ารถจะซ่อมเสร็จ
- ดำเนินการจัดหาตั๋วเครื่องบินที่เหมาะสมให้กับท่านและผู้โดยสาร จากจุดเกิดเหตุไปยังที่พักอาศัย หรือจุดหมายที่จะไปก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุจำนวน 3 ที่นั่ง ในอัตราค่าใช้จ่ายไม่เกิน 3,000 บาทต่อที่นั่ง หรือสูงสุดไม่เกิน 9,000 บาทต่อกรณี

เงื่อนไข:

- **บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมในวงเงินไม่เกิน 1,500 บาท ต่อกรณี หรือไม่เกิน 20 กิโลเมตรต่อครั้ง และฟรี 2 ครั้งต่อรอบปีในการคิดค่าธรรมเนียมรายปี ส่วนเกินจากวงเงินหรือค่าบริการเกิน 2 ครั้งนั้น ท่านจะต้องชำระเองตามจริงหลังจากรับบริการ**
- **ท่านจะต้องอยู่ ณ รถคันที่เกิดเหตุเท่านั้น**
- **กรณีที่ใช้บริการด้านช่าง ยก-ลาก ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะต้องเป็นผู้จัดประสานงานส่งช่างหรือบริการด้านรถยก-ลากเองเท่านั้น หากจำเป็นต้องใช้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน จะต้องได้รับความยินยอมจากบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนเสียก่อน และจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากยก-ลาก และไม่สามารถขอใช้บริการด้านโรงแรมที่พักและการเดินทางต่อเนื่องอื่นได้**
- **การจัดหารถเช่า ท่านจะต้องมีคุณสมบัติครบตามที่ผู้ให้บริการรถเช่ากำหนดไว้ และต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการรถเช่าได้ระบุขึ้น และรับผิดชอบในการชำระค่าประกันและค่าน้ำมันของรถเช่าเอง ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบการนำรถส่งภายหลังการเช่าเสร็จสิ้น และค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายใด ๆของรถเช่า**
- **บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เนื่องจากการพาณิชย์ต่าง ๆ**
- **บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ หากเกิดขึ้นจากรถเสียหรืออุบัติเหตุที่เกิดจากการบรรทุกเกินน้ำหนัก หรือมีผู้โดยสารที่เกินกำหนด หรือสืบเนื่องมาจากการแข่งขัน หรือทดสอบความเร็วต่าง ๆ**



CITI MERCEDES CREDIT CARD

- หากท่านไม่อยู่กับรถที่เกิดเหตุ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน จะไม่สามารถให้ความช่วยเหลือในการส่งช่างหรือรถยก-ลากได้
- หากมีการยก-ลากเข้าอู่ที่ท่านยินยอมหรือระบุโดยท่านเอง ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังอันสืบเนื่องมาจากการซ่อม
- การฉ้อโกง การปลอมแปลง หรือการปกปิดข้อเท็จจริง ส่วนหนึ่งส่วนใดของท่านจะถือเป็นการปลดเปลื้องความรับผิดชอบทั้งหมดในการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนโดยอัตโนมัติ
- สงวนสิทธิ์บริการเติมน้ำมันฉุกเฉินในกรณีที่รถยนต์น้ำมันหมด ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้และจะต้องเกิดเหตุบนท้องถนนเท่านั้น โดยไม่รวมถึงการเติมน้ำมัน ณ ที่พักอาศัย ทั้งนี้ธนาคารขอสงวนสิทธิ์คิดค่าใช้จ่ายตามจริงที่เกิดขึ้นจากผู้ให้บริการ หากพบว่ารถยนต์ลูกค้าที่ใช้บริการไม่ตรงกับเงื่อนไขข้างต้น

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน

บริการช่างไฟฟ้า:

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินเนื่องจากความผิดปกติของระบบไฟฟ้าภายในที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างไฟฟ้าไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อทำการตรวจเช็ค และแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ใช้งานได้ชั่วคราว ทั้งนี้จะไม่ครอบคลุมในกรณีเหตุการณ์ที่ไม่ใช่เหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้าเสีย การเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้า เช่น หลอดไฟ ปลั๊กไฟ ฯลฯ

บริการช่างซ่อมประปา:

กรณีมีเหตุฉุกเฉินเนื่องมาจากระบบน้ำประปารั่ว หรือมีการอุดตันของท่อภายในที่พักอาศัยหรือระบบสุขาภิบาลที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างประปาไปยังที่พักอาศัยของท่าน เพื่อทำการตรวจสอบและแก้ไขระบบประปาเพื่อให้ใช้งานได้ชั่วคราว ทั้งนี้การให้บริการไม่รวมถึงการชำรุดของอุปกรณ์สุขภัณฑ์ต่างๆ ที่เสื่อมสภาพ หรือเกิดจากเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน เช่น ก๊อกน้ำมีการรั่วซึม การรั่วของฟักบัว เครื่องทำน้ำร้อน ฯลฯ

บริการช่างทำกุญแจ:

หากท่านลืมกุญแจบ้านหรือกุญแจสูญหายเป็นเหตุให้ท่านไม่สามารถไขกุญแจเพื่อเข้าไปในที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครองได้ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างกุญแจไปยังที่พักอาศัยของท่าน เพื่อทำการแก้ไขสถานการณ์ และเปิดประตูให้กับท่าน โดยจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการสะเดาะกุญแจเท่านั้น ทั้งนี้ผู้รับเหมาจะไม่รับผิดชอบค่าจัดพิมพ์กุญแจชุดใหม่ หรือเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

บริการกำจัดสัตว์มีพิษ:

เมื่อเกิดกรณีถูกสัตว์มีพิษรบกวนหรือบุกรุกบ้านที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อทำการกำจัด ทั้งนี้การกำจัดสัตว์มีพิษดังกล่าวครอบคลุมเฉพาะ ผึ้ง แตน งู ต่อ แมงป่อง และตะขาบ เท่านั้น ทั้งนี้การให้บริการจะไม่รับผิดชอบเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

บริการซ่อมเครื่องปรับอากาศ:

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่เกิดจากความผิดปกติของเครื่องปรับอากาศขัดข้องภายในที่อยู่อาศัยที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างซ่อมแอร์ไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อทำการแก้ไข ทั้งนี้การช่วยเหลือจะไม่รับผิดชอบในกรณีท่อแอร์อุดตัน ล้างแอร์ และการเติมน้ำยาแอร์ หรือเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

บริการซ่อมหลังคารั่ว:

กรณีฉุกเฉินซึ่งเกิดจากหลังคารั่วในที่พักอาศัยของท่าน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อทำการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานสามารถใช้งานได้เป็นการชั่วคราว ทั้งนี้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะไม่รับผิดชอบกรณีเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน



CITI MERCEDES CREDIT CARD

เงื่อนไข:

- ครอบคลุมเฉพาะค่าใช้จ่ายฉุกเฉินในการเรียกใช้บริการ ค่าติดต่อประสานงานช่าง ค่าแรงในการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป-กลับ ของผู้รับเหมาอิสระมายังที่พักอาศัยของท่านเท่านั้น ไม่รวมค่าวัสดุอุปกรณ์ และอะไหล่ต่าง ๆ
- สงวนสิทธิ์การใช้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน 1 ครั้ง/เดือน และจำกัดสูงสุด 2 ครั้ง/ปี ในวงเงินสูงสุด 2,000 บาท/ครั้ง
- กรณีที่มีค่าใช้จ่ายเกิน 2,000 บาท หรือใช้บริการฉุกเฉินมากกว่า 2 ครั้งต่อรอบปีในการคิดค่าธรรมเนียมรายปี ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นท่านจะต้องเป็นผู้จ่ายเองตามจริง หากค่าใช้จ่ายการบริการฉุกเฉินต่ำกว่า 2,000 บาทส่วนต่างของค่าใช้จ่ายไม่สามารถโอนไปใช้กับการบริการครั้งหน้า หรือครั้งต่อๆ ไปได้
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน ให้บริการเฉพาะบ้านที่ท่านพักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑลเท่านั้น โดยท่านต้องอยู่ ณ ที่เกิดเหตุเท่านั้น เนื่องจากมีผลต่อการตัดสินใจและอนุมัติให้ทำการซ่อมแซม บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน รับประกันความเรียบร้อยของการซ่อมเป็นระยะเวลา 6 เดือน และหากเกิดปัญหาในระยะเวลาประกัน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะหาผู้รับเหมาอิสระแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยท่านไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมแต่อย่างใด แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายชิ้นส่วน หรืออะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซม